

TOP / 企業一覧 / リコーITソリューションズ

リコーITソリューションズ



<GMF限定エントリーURL>

ENTRY

マイページ

FEATURE

リコーITソリューションズってどんな企業？

お客様の生の声とデータを駆使

いかに機能の優れた製品を提供できるかという“モノの時代”からお客様に寄り添い、自社製品を組み合わせることで困りごとを解決する“サービスの時代”に変化しました。サービスの時代において重要となるのは、いかにお客様の業務を理解するかです。ソフトウェアのエンジニアは、自分の腕ひとつでお客様の課題を解決できる、価値ある存在。実際にお客様のところへ出向き、生の声に耳を傾け、スピード感を持って課題を解決する。これがこれからの時代に求められるエンジニア像だと考えます。

顕在化していない課題を先読み

お客様の理解にはデータ活用も必須です。お客様が、どんな使い方をして、何に満足し何に不満を持っているのかをデータから分析、顕在化していない課題を先読みしながら主体的にソリューションを仕掛けていくことが重要になります。そのときリコーグループの組織力は強みとなります。自社製品を組み合わせるサービスから得られるデータだけでなく、日々お客様からお聞きする要望、つまり顧客接点を通じた声も貴重なデータとなるからです。リコーITソリューションズが描くSE像は、個々人が得意分野を持つ「プロフェッショナル」であることです。

EVENT

7月の注目イベント

More Information

関連サイト

企業ムービー

採用サイト